

**Zgłoszenie reklamacyjne w zakresie gwarancji
dotyczącej odnowienia fasad przy użyciu produktów pod
marką FOVEO-TECH**

Niniejszy formularz może być wykorzystany do złożenia zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie gwarancji dotyczącej odnowienia elewacji z wykorzystaniem produktów

**Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30,
Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30,
Foveo Tech Preparat Grzybo- i Glonobójczy RG 10**

udzielonej przez Producenta (Gwaranta) - FFIL Śnieżka SA z siedzibą: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Imię i Nazwisko uprawnionego z gwarancji (np. nabywcy Systemu/ inwestora lub właściciela obiektu budowlanego, na którym zastosowano w/w produkty):

.....

Adres do korespondencji:

.....
.....

Kod pocztowy: -.....

Miejscowość:

Nr telefonu:

Nazwa Sprzedawcy:

.....

Status uprawnionego z gwarancji:

Konsument Przedsiębiorca Inne

Nr dowodu zakupu: z dnia:

Informacja dotycząca lokalizacji obiektu budowlanego, gdzie zastosowano produkty Foveo Tech do wymalowania renowacyjnego

.....
(nazwa obiektu)

.....
(adres)

.....
(Inwestor/Właściciel)

Dokładny opis zgłaszanego problemu:

- Data wykonania prac renowacyjnych elewacji

- Powierzchnia w m²

-Opis:

.....
.....
.....
.....
.....

Żądania co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....

Do zgłoszenia załączam (należy zaznaczyć właściwe pole):

kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość),

inne (proszę napisać):

.....
.....

Dodatkowo, chcę dodać co następuje:

.....
.....

Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;

- *żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;*
- *żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;*
- *wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;*
- *przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.*

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Data

Podpis Zgłaszającego reklamację: