



WARUNKI GWARANCJI
dotyczące Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków
pod marką **FOVEO-TECH S** i **FOVEO-TECH W**

§ 1

Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

1. Nazwa i adres Gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA SA z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Woj. mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438, BDO: 000019829, BDO: 000019829, nr tel.: 14 680 55 52, e-mail: reklamacje@sniezka.com (dalej również jako: „Gwarant”, „Producent”, lub „Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA”).

2. Gwarant udziela gwarancji podstawowej lub przedłużonej na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do:

- 1) zgodności właściwości produktów Gwaranta pod marką FOVEO-TECH wymienionych w §2 ust. 3 wchodzących w skład konkretnej wersji kompletnego Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W (zwanego dalej: „systemem FOVEO-TECH S” oznaczającym system ocieplenia z użyciem styropianu lub „systemem FOVEO-TECH W” oznaczającym system ocieplenia z użyciem wełny mineralnej lub „Systemem”) z parametrami i danymi zamieszczonymi na opakowaniach tych produktów, w deklaracji właściwości użytkowych i w kartach technicznych tych produktów (dalej również jako: „Produkty Gwaranta pod marką FOVEO-TECH”),
- 2) przyczepności do podłoża całego Systemu,
- 3) odporności na rozwarstwienie poszczególnych warstw całego Systemu,
- 4) trwałości właściwości izolacyjnych całego Systemu pod warunkiem zastosowania materiałów izolacyjnych zgodnie z Europejską Oceną Techniczną nr:
 - a) dla systemu FOVEO-TECH S - ETA 15/0022
 - b) dla systemu FOVEO-TECH W - ETA 17/0207,
- 5) odporności Systemu na glony i grzyby,
- 6) odporności na czynniki atmosferyczne: temperatura, deszcz, śnieg, mróz, wiatr.

Przez odporność na czynniki atmosferyczne rozumie się niepowstawanie takich wad jak: złuszczenia, wypłukiwanie się tynku:

- złuszczenia - odspojenia powłoki tynku od podłoża będące skutkiem oddziaływania czynników atmosferycznych,
- wypłukiwanie – to ubytki w powłoce Produktu powstałe w wyniku opadów atmosferycznych,

7) trwałości kolorów (z wyłączeniem kolorów wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Gwarancji),

Trwałość koloru oznacza brak znaczącej zmiany odcienia barwy pod wpływem działania temperatury, deszczu, śniegu mrozu, wiatru w skali szarej ocenianej według normy ISO 105-A02 (utrata barwy na poziomie 5, która oznacza brak wyraźnej różnicy barwy oraz dwa poziomy niżej tj. 4 i 3 w pięciostopniowej skali określonej zgodnie z normą ISO 105-A02 nie będzie uznana za wadę, lecz za konsekwencję naturalnego zużycia o charakterze eksploatacyjnym).

Jeśli niniejsze Warunki Gwarancji nie stanowią inaczej, wszelkie postanowienia dotyczące gwarancji dotyczą zarówno gwarancji podstawowej, jak i przedłużonej.

3. Gwarant **udziela gwarancji podstawowej** tylko co do konkretnej wersji kompletnego Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, a przede wszystkim pod 7 łącznymi niżej wskazanymi warunkami:

- 1) zakupu produktów - wszystkich elementów Systemu wymienionych w §2 ust. 3 na terytorium Polski w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy (liczonym jako okres pomiędzy dniem zakupu pierwszego elementu Systemu a dniem zakupu ostatniego elementu Systemu),
- 2) transportu, przechowywania i przygotowania produktów wymienionych w §2 ust. 3 wchodzących w skład Systemu zgodnie z informacjami podanymi przez ich producentów,
- 3) instalacji Systemu (wykonaniu docieplenia) na terytorium Polski przez przedsiębiorcę zgodnie z: „Instrukcją Ocieplenia Ścian Zewnętrznych przy zastosowaniu Systemu FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W” (dla systemu FOVEO-TECH S i dla systemu FOVEO-TECH W), z informacjami zawartymi w kartach technicznych produktów wchodzących w skład instalowanego systemu oraz zasadami użytkowania produktów i Systemu przekazanymi przez sprzedawcę w załączeniu do produktów lub przez gwaranta. W przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę dodatkowo potwierdzenia nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez kierownika budowy w dzienniku budowy,
- 4) wykonania instalacji Systemu (wykonania docieplenia) w terminie 60 dni liczonym od dnia pierwszej czynności instalacyjnej tj. przyklejenia styropianu do ściany,
- 5) instalacji Systemu w budynku z:
 - prawidłowo wykonanym dachem i orywnowaniem oraz prawidłowo wykonanym systemem odprowadzającym wodę zapobiegającym jej rozpryskiwaniu na powłokę systemu,
 - prawidłowo wykonaną izolacją wilgotnościową przeciwdziałającą min. podciąganiu kapilarnemu wody z podłoża,

- 6) eksploatacji Systemu zgodnie z Instrukcją eksploatacji powłok zewnętrznych elewacji (dostępna na stronie: www.foveotech.pl),
- 7) w zakresie odporności na glony i grzyby (wskazanej w §1 ust. 2 pkt 5 niniejszych Warunków gwarancji) dodatkowym warunkiem zachowania gwarancji jest mycie elewacji nie rzadziej niż raz na cztery lata z użyciem Preparatu Grzybo- i Glonobójczego FOVEO-TECH RG 10 oraz zachowanie przez cały okres gwarancji dowodu/dowodów zakupu Preparatu Grzybo- i Glonobójczego FOVEO-TECH RG 10, a w przypadku budynków o powierzchni elewacji powyżej 600 m² dowodu wykonania usługi oczyszczania elewacji (np. faktury) wraz z oświadczeniem usługodawcy o wykorzystaniu Preparatu Grzybo- i Glonobójczego FOVEO-TECH RG 10, oraz przedstawienia ww. dowodu/dowodów podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.

4. Gwarant udziela gwarancji przedłużonej w stosunku do gwarancji podstawowej o dodatkowe 5 lat (nie dotyczy gwarancji w zakresie odporności na glony i grzyby, które zostały uregulowane odrębnie w § 2 ust. 3 niniejszych Warunków gwarancji) w przypadku, gdy:

- 1) spełnione są wszystkie warunki wskazane w ust. 3 powyżej, uprawniające do skorzystania z gwarancji podstawowej, a także:
- 2) kompletny Profesjonalny System Ociepleń Budynków pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W wykonany został przez Certyfikowanego Wykonawcę FOVEO-TECH w okresie obowiązywania przyznanego mu Certyfikatu potwierdzającego uczestnictwo w Systemie Certyfikowanych Wykonawców FOVEO-TECH (ważność Certyfikatu Wykonawcy FOVEO-TECH można sprawdzić na stronie www.foveotech.pl lub u Doradcy Techniczno-Handlowego ds. Systemów Ociepleń, dane kontaktowe na stronie www.foveotech.pl).

5. Gwarancja obejmuje zastosowanie Systemu do ociepleń budynków nowych, jak również już istniejących. Gwarancja udzielana jest dla kompletnych systemów FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W co oznacza, że pojedyncze produkty Gwaranta pod marką FOVEO-TECH zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych produktów wchodzących w skład Systemów nie są objęte gwarancją. Ponadto, Systemy FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W występują w konkretnych wersjach (szczegóły w § 2 ust. 3) i gwarancja jest udzielana na konkretną wersję, co powoduje, że łączne wykorzystanie produktów z różnych wersji nie jest objęte niniejszą gwarancją.

6. W przypadku braku zgodności Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W z niniejszą gwarancją, świadczenia Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do przekazania zestawu Produktów Gwaranta pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W w ilości niezbędnej do usunięcia wady (w przypadku, gdy przekazanie zestawu Produktów Gwaranta pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W w ilości niezbędnej do usunięcia wady jest niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów Gwarant jest uprawniony do podjęcia decyzji o przekazaniu rekompensaty finansowej) w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (w okresie gwarancji). Reklamujący udostępnia dla Gwaranta Produkty Gwaranta pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W podlegające wymianie. Gwarant odbiera od Reklamującego Produkty Gwaranta pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W na swój koszt. Koszty wymiany Produktów Gwaranta pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W, ponosi Gwarant.

7. W zakresie gwarancji z tytułu odporności na glony i grzyby, wskazanej w §1 ust. 2 pkt 5 niniejszych Warunków gwarancji, Gwarant jest zobowiązany do przekazania zestawu produktów marki FOVEO-TECH w ilości niezbędnej do usunięcia wady tj. FOVEO-TECH Preparat Grzybo-Glonobójczy RG 10, FOVEO-TECH Grunt Silikonowy GN 30 oraz FOVEO-TECH Farba Fasadowa Silikonowa FN 30 w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (w okresie gwarancji).

8. Uprawnionym z niniejszej gwarancji jest kupujący Produkty Gwaranta pod marką FOVEO-TECH, wchodzące w skład konkretnej wersji kompletnego Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być także dodatkowo podmiot prawa będący inwestorem lub właścicielem obiektu budowlanego, na którym zastosowano System pod warunkiem wykazania spełnienia warunków określonych w § 1 ust. 3 punkty 1 - 6, a dla gwarancji w zakresie odporności na glony i grzyby również dodatkowo warunku wskazanego w §1 ust. 3 pkt 7 niniejszych Warunków gwarancji.

9. W przypadku braku zgodności kompletnego Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W z umową sprzedaży, **kupującemu będącemu konsumentem, tj. osobie fizycznej, która dokonała zakupu kompletnego Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową** [stosownie do treści art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn.zm.] **lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, tj. osobie fizycznej dokonującej zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej**, udostępnionego na podstawie Przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA.

10. Niniejsza gwarancja nie wpływa na:

- uprawnienia kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcy, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, o których mowa w punkt 9 powyżej, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- uprawnienia kupującego nie będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.).

11. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.

12. Czas trwania ochrony gwarancyjnej został określony w § 2.

13. W przypadku, gdy wykonawca wykona usługę ocieplenia budynku bez określenia na fakturze VAT rodzaju i ilości zakupionych produktów, to po wykonaniu usługi składa uprawnionemu z gwarancji oświadczenie dotyczące zastosowanych produktów (rodzaju, producenta i ilości) oraz miejsca i daty zakupu. Wzorcowe oświadczenie w tym zakresie znajduje się na stronie www.foveotech.pl

§ 4

Czas trwania ochrony gwarancyjnej - (Okres) gwarancji

1. W skład systemu FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W wchodzi Produkty wprowadzane do obrotu przez Gwaranta pod marką FOVEO-TECH określone w ust. 3 oraz produkty innych producentów (dalej jako: „**Produkty pozostałe**”) wskazane w ust. 3.

2. Gwarant udziela gwarancji na okres wskazany w ust. 3 liczony **od dnia zakończenia instalacji kompletnego systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W.**

3. Produkty wprowadzane do obrotu przez Gwaranta pod marką FOVEO-TECH wchodzące w skład systemów FOVEO-TECH S, FOVEO-TECH W oraz produkty pozostałe innych producentów wchodzące w skład systemów FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W określają poniższe tabele:

Produkty marki FOVEO-TECH wchodzące w skład danej wersji systemu FOVEO-TECH S

PRODUKTY WPROWADZONE PRZEZ GWARANTA POD MARKĄ FOVEO-TECH						GWARANCJA			
Wariant Systemu	Zaprawy klejące do płyt styropianowych	Zaprawa klejąca do zatapiania siatki zbrojącej	Siatka podtynkowa	Podkłady gruntujące pod tynki	Tynki	Gwarancja podstawowa - §1 ust.2 pkt.1-4	Gwarancja podstawowa na czynniki atmosferyczne oraz na trwałość koloru tynku - §1 ust.2 pkt.6-7	Gwarancja przedłużona - §1 ust.4.	Gwarancja odporności na glony i grzyby - §1 ust.2 pkt.5
S5	KS 10, KS 20, KU 11, KU 21	KU 11, KU 21	SW 145, SW 165	PN 30	TN 30	8 lat	8 lat	13 lat	13 lat
S7				PA 10, PN 30	TSS 25	6 lat	6 lat	11 lat	11 lat
S2				PA 10	TA 11	5 lat	-	10 lat	10 lat

PRODUKTY POZOSTAŁE INNYCH PRODUCENTÓW

Płyty styropianowe	EPS 70F oznaczone wg. EN 13163: EPS-EN13163 -T1-L2-W2-Sb2-P5-BS115-CS(10)70-DS(N)2-DS(70;-) 2-TR100
Łączniki mechaniczne	Wkręt-met: LFN ø10mm, LFM ø10mm; Bravoll: PTH-S lub PTH-SX; Fisher: Termoz 8SV, 8U, 8UZ; Koelner: TFIX-8M; Ejotharm: NTU, STRU

Produkty marki FOVEO TECH wchodzące w skład danej wersji systemu FOVEO-TECH W

PRODUKTY WPROWADZONE PRZEZ GWARANTA POD MARKĄ FOVEO-TECH						GWARANCJA			
Wariant Systemu	Zaprawy klejące do wełny	Zaprawa klejąca do zatapiania siatki zbrojącej	Siatka podtynkowa	Podkłady gruntujące pod tynki	Tynki	Gwarancja podstawowa - §1 ust.2 pkt.1-4	Gwarancja podstawowa na czynniki atmosferyczne oraz na trwałość koloru tynku - §1 ust.2 pkt.6-7	Gwarancja przedłużona - §1 ust.4	Gwarancja odporności na glony i grzyby - §1 ust.2 pkt.5
W3	KW 12, KW 22	KW 12, KW 22	SW 145, SW 165	PN 30	TN 30	8 lat	8 lat	13 lat	13 lat
W5				PN 30	TSS 25	6 lat	6 lat	11 lat	11 lat

PRODUKTY POZOSTAŁE INNYCH PRODUCENTÓW

Wełna mineralna	Produkowane fabrycznie płyty z wełny mineralnej (MW) według EN 13162 (płyty zwykłe, płyty lamelowe)
Łączniki mechaniczne	Wkręt-met: ŁTX ø10, ŁMX ø10; Bravoll: PTH-S 60/8-La, PTH-SL 60/8-La; Hilti - SD-FV; Fisher: Termoz 8N, 8NZ, PN8; Koelner: KI-10, KI-10PA, KI-10M, TFIX-8M, KI-10N, KI-10NS; Ejotharm: STR U, SDK-U, SDM-T plus U, SDF-K plus, SDF-S plus

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za wykonanie instalacji (ocieplenia) Systemu przez przedsiębiorcę-wykonawcę niezgodne z:
 - a) Instrukcją Ocieplenia Ścian Zewnętrznych przy zastosowaniu Systemu FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W (dla systemu FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W),
 - b) Instrukcją eksploatacji powłok zewnętrznych elewacji,
 - c) deklaracją właściwości użytkowych,
 - d) kartą techniczną któregośkolwiek z produktów wchodzących w skład Systemu,
 - e) etykietą któregośkolwiek z produktów wchodzących w skład Systemu,
 - f) zasadami sztuki budowlanej,
 - g) Europejską Oceną Techniczną:
ETA 15/0022 dla systemu FOVEO-TECH S
ETA 17/0207 dla systemu FOVEO-TECH W.
2. Gwarancją nie są objęte Systemy FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH, w których użyto Produktów Gwaranta pod marką FOVEO-TECH oraz Pozostałych produktów innych producentów wchodzących w skład kompletnego Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W
 - a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
 - b) które kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
 - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta lub innego producenta.
3. **Gwarancja nie obejmuje** wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nietkwiących w sprzedanych Produktach Gwaranta pod marką FOVEO-TECH oraz w pozostałych produktach innych producentów wchodzących w skład kompletnego Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W, a zwłaszcza:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów Gwaranta pod marką FOVEO-TECH oraz Pozostałych produktów innych producentów wchodzących w skład kompletnego Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
 - b) wad powstałych na skutek niewłaściwego przygotowania podłoża, niezgodnego z opisem w karcie technicznej,
 - c) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i informacjami Gwaranta,
 - d) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z informacjami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
 - e) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, powodzi, trzęsień ziemi, huraganów), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych),
 - f) szkód powstałych w wyniku gradobicia,
 - g) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
 - h) zastąpienia jakiegokolwiek Produktu Gwaranta pod marką FOVEO-TECH lub Pozostałych produktów innych producentów wchodzących w skład kompletnego Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W wymienionego w § 2 materiałami innych producentów,
 - i) zmiany właściwości produktu wchodzącego w skład Systemu FOVEO-TECH S lub FOVEO-TECH W poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu lub w Karcie Technicznej,
 - j) wad wynikłych z zastosowania materiałów uzupełniających (np. materiały termoizolacyjne, kołki mocujące, listwy, narożniki) niespełniających wymagań formalno-prawnych do zastosowania w budownictwie,
 - k) zmian wyglądu zewnętrznego elewacji, zachodzących pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania za wyjątkiem porostania przez glony i grzyby (np. stopniowa utrata intensywności barwy na skutek światła słonecznego- płowienie), zmiana barwy na ciemniejszą w wyniku opadów która zanika po wyschnięciu, palenia węglem, koksem, uszkodzenia w wyniku emisji zanieczyszczeń przez zakłady przemysłowe),
 - l) kiedy powierzchnia poddana została długotrwałemu działaniu wilgoci oraz glonów, agresywnemu środowisku (otoczenie przemysłowe, bezpośrednia bliskość drogi o dużym natężeniu ruchu, obszary nadmorskie w odległości do 10km od linii brzegowej).

- m) zmianę koloru spowodowaną wybrudzeniem elewacji wynikającej z warunków jej eksploatacji oraz nieznacznej zmiany barwy wyprawy spowodowanej oddziaływaniem erozyjnym środowiska,
- n) odbarwienia na elewacji spowodowane tworzeniem się wykwitów solnych wynikających z nieodpowiedniego wysezonowania podłoża lub nadmiernego zawilgocenia budynku,
- o) użycia koloru spoza wyznaczonych z wzornika FOVEO TECH.

§4

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W sytuacji złożenia reklamacji na tą samą wadę z tytułu niniejszej gwarancji oraz z tytułu gwarancji dotyczącej trwałości powłoki wykonanej przy użyciu Tynku Silikonowego TN30 lub Tynku Silikatowo-Silikonowego TSS25 Reklamujący może skorzystać wyłącznie z jednej gwarancji.
2. W przypadku stwierdzenia przed instalacją wady produktu wchodzącego w skład Systemu kupujący, uprawniony z gwarancji, jak też przedsiębiorca - wykonawca jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową i do zabezpieczenia produktu wchodzącego w skład Systemu przed zniszczeniem. Jeśli zabudowano produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami, to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem produktów.
3. W przypadku stwierdzenia wady Systemu kupujący lub uprawniony z gwarancji - powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
4. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne, w tym m.in. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń wynikłych z udzielonej gwarancji, **za pośrednictwem spółki Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”).
5. Reklamacje należy zgłaszać do: Śnieżka ToC, Obsługa Gwarancji i Reklamacji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail: reklamacje@sniezka.com, elektronicznie lub na piśmie na ww. adres, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie www.foveotech.pl. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie www.dekoratorium.pl. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji, a Regulaminem reklamacji dostępnym pod adresem: <https://www.dekoratorium.pl/pl/ComplaintsRegulations> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji
6. Wnoszący reklamację („Reklamujący”) powinien przedstawić następujące informacje, w tym dokumenty:
 - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów zastosowanych do wykonania ocieplenia (pełna nazwa, rodzaj, ilość, numery partii produkcyjnych zastosowanych wyrobów), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw produktów, winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,
 - oświadczenie wykonawcy o zastosowanych wyrobach, o którym mowa w § 1 ust.13,
 - potwierdzić spełnienie warunków określonych w niniejszych zapisach gwarancyjnych,
 - kopie dokumentu potwierdzającego fakt wykonania instalacji Systemu (rachunek lub faktura za usługę),
 - dane inwestycji/budowy (adres miejsca użycia Produktów),
 - informacje dotyczące wykonania ocieplenia oraz opis powstałych wad,
 - szczegółową dokumentację zdjęciową z ukazaniem powstałych wad.
7. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Śnieżka ToC zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres reklamującego, e-mail) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia, Śnieżka ToC pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.

8. W przypadku zgłoszenia reklamacji z gwarancji przedłużonej, Śnieżka ToC w pierwszej kolejności weryfikuje, czy kompletny System FOVEO-TECH S lub System FOVEO-TECH W był zrealizowany przez Certyfikowanego Wykonawcę FOVEO-TECH w okresie obowiązywania przyznanego mu Certyfikatu poświadczającego uczestnictwo w Systemie Certyfikowanych Wykonawców FOVEO-TECH.
9. W przypadku konieczności dokonania przez Śnieżkę ToC oględzin upoważniony przedstawiciel Śnieżki ToC przeprowadzi oględziny dokumentując czynność protokołem. Wobec powyższego pracownik Śnieżki ToC skontaktuje się z reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady/uszkodzeń. W uzgodnionym terminie konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Śnieżkę ToC dostępu do budynku, na którym wystąpiły wady.
10. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Śnieżkę ToC wynosi do 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy do 60 dni. Śnieżka ToC przekazuje zgłaszającemu informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niezależnie od tego Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawiązanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego. Konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1706 z późn.zm.) wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.
2. Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1706 z późn.zm.) o Inspekcji Handlowej jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.
3. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a kupującym nie będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejscowości Rzeszów. (woj. Podkarpackie).
4. Porozumiewanie się z Reklamującym będzie następować w drodze listownej i/lub z wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
5. Jeżeli jakkolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.
6. Powołana dokumentacja stanowiąca integralną część niniejszych Warunków Gwarancji systemu ociepleń FOVEO-TECH S/W :
 - 1) Załącznik nr 1 - Lista kolorów, które nie są objęte niniejszą Gwarancją w zakresie trwałości kolorów,
 - 2) Karty Techniczne w odniesieniu do Produktów wchodzących w skład danego systemu ociepleń FOVEO-TECH S/W,
 - 3) Instrukcja ocieplania ścian zewnętrznych przy zastosowaniu systemu FOVEO-TECH S/W,
 - 4) Instrukcja eksploatacji powłok zewnętrznych elewacji,
 - 5) Oświadczenie Wykonawcy o zastosowanych materiałach dla wykonania systemu Ociepleń FOVEO-TECH S/W,
 - 6) Zgłoszenie reklamacyjne w zakresie Gwarancji profesjonalnego systemu Ociepleń FOVEO-TECH S/W.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowników przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 03.04.2023r.