



## **WARUNKI GWARANCJI**

Dotyczące Odnowienia Fasad z wykorzystaniem produktów FOVEO-TECH Farba Fasadowa Silikonowa FN 30, FOVEO-TECH Grunt Silikonowy GN 30, FOVEO-TECH Preparat Grzybo- i Glonobójczy RG 10

## Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

1. **Nazwa i adres gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, woj. mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060537, NIP: 8181433438, nr tel. 14 680 55 52, e-mail. [reklamacje@sniezka.com](mailto:reklamacje@sniezka.com), fax: (14) 630 67 90.
2. Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do: wymalowania renowacyjnego elewacji produktami Gwaranta:
  - Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30
  - Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30
  - Foveo Tech Preparat Grzybo- i Glonobójczy RG 10(zwanych dalej: „Produktami”)  
Gwarancja udzielona jest na:
  - a) zgodność właściwości Produktów Gwaranta pod marką Foveo Tech stosowanych przy odnawianiu elewacji parametrami i danymi zamieszczonymi na opakowaniach tych Produktów i w kartach technicznych tych produktów,
  - b) skuteczność działania preparatu grzybo- i glonobójczego Foveo Tech RG 10,
  - c) odporność na glony i grzyby.
3. Gwarant udziela gwarancji pod warunkami:
  - a) zakupu i zastosowania Produktów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) zastosowania Produktów w przypadku budynków,
  - c) zastosowania Produktów przed upływem okresu przydatności użycia (data ważności),
  - d) transportu, przechowywania i przygotowania Produktów zgodnie z informacjami podanymi przez Gwaranta w Kartach Technicznych,
  - e) **zastosowania i eksploatacji Produktów zgodnie z „Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W”, z informacjami zawartymi w kartach technicznych Produktów objętych gwarancją,**
  - f) wymalowania elewacji **w terminie 30 dni** liczonym od dnia zakupu Produktów,
  - g) prawidłowej eksploatacji elewacji:  
Koniecznym jest przeprowadzanie systematycznych, dokumentowanych fotograficznie, przeglądów i ocen stanu elewacji:
    - pod kątem występowania zanieczyszczeń mechanicznych: (brud, kurz, oleje, ptasie odchody itp.), oraz biologicznych (algi, grzyby), a także stanu obróbek otworów okiennych, drzwiowych i parapetów, obróbek blacharskich i pokryć dachowych, drożności orywnowania i rur spustowych, balustrad, loggi i balkonów, przejść przyłączy instalacyjnych przez system dociepleniowy i ściany budynku, urządzeń i elementów przymocowanych do ścian budynku, itp. - przynajmniej raz w roku, a w przypadku obszarów z bujną roślinnością i obecnością akwenów wodnych dwa razy w roku,
    - w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek, należy je usunąć niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wykrycia,
    - nie rzadziej niż raz na pięć lat należy umyć elewację i nałożyć preparat grzybo- i glonobójczy RG10 zgodnie z informacją podaną na opakowaniu, **Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W**, informacjami umieszczonymi w karcie technicznej Produktu.
      - h) zachowania przez cały okres gwarancji dowodu/dowodów zakupu preparatu grzybo- i glonobójczego RG 10), a w przypadku budynków o powierzchni elewacji powyżej 600 m2 dowodu wykonania usługi oczyszczania elewacji (np. faktury) wraz z oświadczeniem usługodawcy o wykorzystaniu preparatu grzybo- i glonobójczego RG 10 oraz przedstawienia ww. dowodu/dowodów podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Gwarancja udzielana jest na zastosowanie łącznie wszystkich Produktów wymienionych ust. 2 co oznacza, że pojedyncze produkty Gwaranta zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych Produktów, nie są objęte gwarancją.
5. W zakresie gwarancji Gwarant jest obowiązany do dostarczenia Produktów wolnych od wad w ilości użytej do malowania renowacyjnego, w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
  - a) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
  - b) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
7. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2019.1145 z późn. zm.). W przypadku, gdy kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie również przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134z późn. zm). Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.
8. Czas trwania ochrony gwarancyjnej: 13 lat.

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za wykonanie niezgodne z:
  - a) Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W,
  - b) deklaracją właściwości użytkowych,
  - c) kartą techniczną,
  - d) etykietą któregośkolwiek z Produktów,
  - e) zasadami sztuki budowlanej.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty:
  - a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
  - b) które kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
  - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza:
  - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
  - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta,
  - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
  - d) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, powodzi, trzęsień ziemi, huraganów), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych)
  - e) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
  - f) zastąpienia jakiegokolwiek Produktu wymienionego w §1 ust. 2 materiałami innych producentów,
  - g) zmiany właściwości Produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu Produktu lub w Karcie Technicznej,
  - h) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania.

### § 3

#### Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wady elewacji kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
2. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne, w tym min. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, za pośrednictwem spółki Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”).
3. Reklamacje należy zgłaszać do: Śnieżka ToC, Centrum Obsługi Gwarancji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail: reklamacje@sniezka.com, nr tel: (14) 680 55 52, fax: (14) 630 67 90 elektronicznie lub na piśmie na ww. adres, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.foveotech.pl/>. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://dekoratorium.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem umieszczonym na stronie <https://dekoratorium.pl/> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
  - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
  - kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane Produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw Produktów, winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego Produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Śnieżka ToC zwróci się do reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres reklamującego, e-mail lub kontakt telefoniczny) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub niezpełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia, Śnieżka ToC pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
5. W przypadku konieczności dokonania przez Śnieżkę ToC oględzin upoważniony przedstawiciel Śnieżki ToC przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.
6. Jeżeli reklamację przyjęto do merytorycznego rozpatrzenia, upoważniony pracownik Śnieżki ToC skontaktuje się z reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady/uszkodzeń. W terminie uzgodnionym konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Śnieżkę ToC dostępu do budynku, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy w celu dokonania oględzin.
7. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Śnieżkę ToC wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. Śnieżka ToC przekazuje zgłaszającemu informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub z wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. Jeżeli jakkolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.

## KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką kierowała/kierował Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A., w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jakie kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe podane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A., a to: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne oraz dane dotyczące zamieszkania.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie ma Pani/Pan prawa?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania Pani/Pana nieprawidłowych danych oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;

Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48 14 699 72 60, e-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01.01.2022 r.