



Instrukcja eksploatacji systemu
FOVEO TECH S / FOVEO TECH W

Piękno elewacji w Twoich rękach

Spis Treści

- I. Wprowadzenie / 3
- II. Podstawowe zasady eksploatacji / 3
- III. Ochrona Systemu przed skażeniem mikrobiologicznym / 7
- IV. Obowiązki właściciela lub zarządcy wynikające z przepisów prawa / 10
- V. Warunki gwarancji / 12

I. WPROWADZENIE

Większość uszkodzeń elewacji powstaje w wyniku braku lub niedostatecznego nadzoru prac dociepleniowych, a w konsekwencji z powodu błędów w przygotowaniu podłoża oraz instalacji ocieplenia. Wiele usterek dotyczy również wykończenia miejsc szczególnych np. stolarka otworowa, instalacje, obróbki blacharskie, itp.

Niewłaściwe wykonanie tych elementów na ogół jest przyczyną występowania uszkodzeń, zacieków oraz pęknięć dylatacji warstw ocieplenia. Naprawy wykonane we wczesnych fazach uszkodzeń ograniczą powstawanie mikro rys, następnie mikropęknięć, a w wyniku postępującej degradacji odspojen od warstwy zbrojeniowej. Powstanie uszkodzeń w warstwie wyprawy tynkarskiej może być również przyczyną dalszych uszkodzeń w głębszych warstwach systemu ociepleń.

II. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI

W celu prawidłowego funkcjonowania ocieplenia należy każdego roku, w okresie wiosennym, dokonywać przeglądu ocieplenia i oceniać stan oraz wygląd elewacji.

Należy przede wszystkim:

- 1) dokonywać okresowo dokumentowanego fotograficznie przeglądu stanu elewacji,
- 2) dbać o czystość elewacji (na bieżąco usuwać z elewacji zabrudzenia eksploatacyjne),
- 3) unikać powstania uszkodzeń mechanicznych,
- 4) niezwłocznie usuwać wszelkie stwierdzone usterki, dokonywać miejscowych napraw,
- 5) przeprowadzać odnowienie elewacji (tj. mycie, nałożenie preparatu grzybo- i glonobójczego Foveo Tech RG 10 oraz malowanie) w celu zachowania estetycznego wyglądu, czy też zwiększenia odporności na skażenie mikrobiologiczne.

Sposób postępowania w każdym z wymienionych przypadków zamieszczony został w dalszej części Instrukcji.

Ewentualne usterki usunąć, jeśli nie wynikają one z wady materiałów FOVEO TECH. W przypadku przypuszczenia lub przyczyny wynikającej z wady materiałów FOVEO TECH, należy zgłosić reklamację u sprzedawcy wg określonej procedury.

1. Przegląd stanu ocieplenia

Przynajmniej raz w roku w okresie wiosennym, należy dokonywać dokumentowanego fotograficznie przeglądu elewacji celem oceny stopnia zabrudzenia, stopnia utraty koloru, pojawienia się wykwitów solnych, porażenia mikroorganizmami (m. in. glony i grzyby) oraz uszkodzeń mechanicznych.

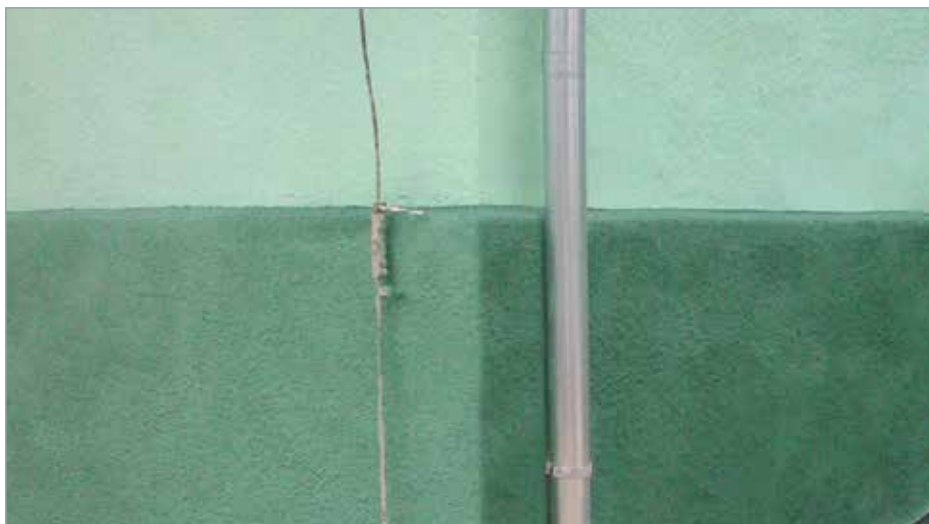
2. Mycie elewacji

Elewację należy umyć wodą pitną/wodociągową o temperaturze nie przekraczającej 30°C. Powierzchnię należy umyć wodą pod ciśnieniem przy rozproszonym strumieniu. Dobór odpowiedniego ciśnienia strumienia należy określić na powierzchni próbnej poprzez zachowanie odpowiedniej odległości pistoletu od ściany. Jego siła musi być dobrana tak, aby strumień wody skutecznie usuwał zabrudzenia i jednocześnie nie powodował uszkodzeń powierzchni. Ważne jest również, aby strumień wody pod ciśnieniem kierowany był na elewację pod kątem ok. 45°. Unika się w ten sposób dostania się dużej ilości wody do wnętrza powierzchni, co umożliwiłoby łatwiejszy dostęp nanoszonego preparatu grzybo- i glonobójczego w głębsze struktury powłoki. W przypadku występowania zabrudzeń trudnych do usunięcia zaleca się użycie detergentu (np. płyn do mycia naczyń). W zależności od stopnia zabrudzenia ściany konieczne może być użycie szczotki z miękkim włosiem. Mycie należy wykonywać w okresie, kiedy na zewnątrz panują warunki umożliwiające wyschnięcie całej elewacji. Na czas prowadzonych robót należy zabezpieczyć/odłączyć wszystkie instalacje i urządzenia elektryczne znajdujące się w obszarze prowadzonych prac.

3. Przegląd i naprawa uszkodzeń powierzchni elewacji

Uszkodzenia mechaniczne ocieplonej elewacji mogą przybierać różne formy takie jak: mikropęknięcia, rysy, odspojenia warstwy tynkarskiej aż do uszkodzenia warstwy zbrojeniowej czyli rozerwania siatki z włókna szklanego. Przed rozpoczęciem naprawy uszkodzeń mechanicznych należy ocenić rodzaj uszkodzenia uwzględniając miejsce jego występowania oraz wielkość ubytku. Ocena stanu technicznego powinna być przeprowadzona przez wykwalifikowanych fachowców posiadających specjalistyczną wiedzę w tym zakresie. Przed przystąpieniem do naprawy uszkodzeń należy fasadę umyć, zgodnie z punktem dotyczącym mycia elewacji.

BLAKNIĘCIE KOLORU



Zdjęcie nr 1 - Wyblakła ściana budynku.

W trakcie wyboru koloru na elewacje powinno się zwracać uwagę na kilka czynników takich jak: dobór odpowiedniego koloru pod względem współczynnika odbicia światła HBW (Hellbezugswert), rodzaju użytych pigmentów itp. Przede wszystkim współczynnik odbicia światła rozproszonego koloru HBW nie powinien być niższy od 20%. Zaleca się również, aby bardzo ciemne kolory na elewacji nie zajmowały więcej niż 10% jej powierzchni. W innym przypadku, wymalowana powierzchnia będzie się szybciej nagrzewać, co może prowadzić do powstania wysokich naprężeń w warstwie zewnętrznej ocieplenia. W wyniku czego prócz odbarwień, mogą się również pojawić spękania. Utrata koloru w trakcie eksploatacji spowodowana jest zazwyczaj wpływem promieni UV i z czasem jest nieunikniona. W przypadku zaobserwowania takiego typu defektu zaleca się pomalowanie elewacji w celu ujednoczenia koloru. Natomiast w przypadku pojawienia się spękań należy naprawić uszkodzenia, jak opisano w dalszej części Instrukcji.

WYKWITY SOLNE



Zdjęcie nr 2 - Plamy solne na elewacji.

Wykwity solne to zazwyczaj biały lub żółtawy drobnokrystaliczny nalot. W zależności od składu chemicznego charakteryzują się różnym stopniem rozpuszczalności w wodzie. Powodują przede wszystkim pogorszenie estetyki powierzchni zewnętrznych, mogą również prowadzić do uszkodzenia powłoki elewacji. Czynnikiem który wpływa na pojawienie się tego typu defektu jest woda (w postaci wilgoci lub wody podciąganej kapilarnie przez mur) oraz źródło soli rozpuszczalnej w wodzie. Rozpuszczone sole w wodzie migrują przez porowaty materiał na powierzchnię elewacji, następnie po odparowaniu wody tworzą naloty. W celu zminimalizowania zagrożenia pojawienia się ich należy przede wszystkim:

- prowadzić prace dociepleniowe, renowacyjne w odpowiednich warunkach pogodowych zalecanych przez producenta,
- zachować odpowiednio długie przerwy technologiczne,
- nie aplikować produktów na wilgotne podłoża,
- wykonać odpowiednią izolację, co uniemożliwi podciąganie kapilarne wody przez ścianę.

W przypadku wystąpienia omawianego problemu w pierwszej kolejności należy rozpoznać przyczynę zaistniałego zjawiska i ją usunąć. W przeciwnym razie usunięcie wysoleń będzie tylko chwilowe i problem się powtórzy. Nalot można usunąć ze ścian na sucho za pomocą szczotki lub gąbki, a następnie umyć ściany ciepłą wodą pitną / wodociągową. Jeżeli podany sposób jest nieskuteczny, konieczne będzie użycie wody pod ciśnieniem lub usunięcie nalotu za pomocą szczotki na mokro.

MIKROPĘKNIĘCIA I PĘKNIĘCIA



Zdjęcie nr 3 - Pęknięcia na elewacji.

Mikropęknięcia to często spotykany defekt w postaci rys o szerokości do 0,2 mm. Drobne rysy przeważnie nie są groźne dla trwałości tynku jednak ich naprawa jest niezbędna, ponieważ ich występowanie zmniejsza odporność elewacji na wodę deszczową. Mikropęknięcia należy naprawić poprzez pomalowanie elewacji farbą elastyczną przeznaczoną na mikropęknięcia. Głębsze pęknięcia i rysy o szerokości powyżej 0,2 mm przed naprawą należy poszerzyć przy użyciu szpachelki, tak aby nie uszkodzić siatki znajdującej się w warstwie zbrojącej. Miejsce pęknięcia należy oczyścić z pyłu i kurzu, a następnie zagruntować odpowiednim gruntem FOVEO TECH i wypełnić odpowiednim uszczelniaczem polimerowym lub klejem Foveo Tech KU. Uzupełnione pęknięcia należy pomalować farbą fasadową FOVEO TECH.

ODSPOJENIA TYNKU



Zdjęcie nr 4 - Odspojenie tynku.

Odspojenia tynku czyli odpadanie warstwy wierzchniej często spowodowane jest nieprawidłowym gruntowaniem lub dostaniem się wody pod warstwę tynku poprzez nieusunięte wcześniej rysy i mikropęknięcia. Naprawę tynku miejscami odspojonego należy rozpocząć od usunięcia luźno związanego tynku. Przed kolejnymi etapami pracy należy każdorazowo zabezpieczyć elewację przed zabrudzeniami poprzez oklejanie odpowiednią taśmą tynkarską naprawianego fragmentu. Po usunięciu tynku, który słabo trzyma się powierzchni, podłoże należy dokładnie oczyścić z kurzu i brudu. Do tego celu najlepiej użyć myjki ciśnieniowej o niewielkim strumieniu wody. Po całkowitym wyschnięciu elewacji ubytki należy zabezpieczyć podkładem gruntującym FOVEO TECH, a następnie przystąpić do nakładania nowej warstwy tynku i pomalować farbą elewacyjną w celu ujednolicenia koloru.

MIEJSCA Z USZKODZONĄ WARSTWĄ ZBROJĄCĄ I WARSTWĄ IZOLACYJNĄ



Zdjęcie nr 5 - Uszkodzona ściana

Do uszkodzenia warstwy zbrojącej może dojść w przypadku mocnego uderzenia ostrym przedmiotem lub w przypadku mocnego zawilgocenia np. przez wodę wylewającą się z orywnowania. W przypadku naprawy miejsc z uszkodzoną warstwą zbrojeniową i izolacyjną należy wyciąć i usunąć uszkodzony fragment ocieplenia. Wokół wyciętego fragmentu ocieplenia należy usunąć tynk pasem po ok. 10 cm w każdym kierunku uszkodzenia, co umożliwia zachowanie odpowiedniego zakładu siatki. Przed kolejnymi etapami konieczne jest zabezpieczenie elewacji przed zabrudzeniem poprzez oklejanie odpowiednią taśmą tynkarską naprawianego fragmentu. Następnie należy uzupełnić naprawiane miejsce poprzez ponowne wklejenie materiału izolacyjnego. Po związaniu zaprawy klejącej można przystąpić do wykonywania warstwy zbrojącej. W tym celu siatkę z włókna szklanego FOVEO TECH SW 145/ SW 165 należy zatopić w zaprawie klejącej FOVEO TECH KU z zachowaniem zakładów szerokości 10 cm. Po 3 dniach od nałożenia należy zagruntować naprawiany fragment odpowiednim podkładem gruntującym FOVEO TECH. Po wyschnięciu preparatu gruntującego można przystąpić do nałożenia tynku cienkowarstwowego FOVEO TECH i pomalować farbą elewacyjną w celu ujednolicenia koloru.

4. Przegląd elementów mocowanych do ścian i elewacji budynku

W treści niniejszego podrozdziału przedstawione zostały kwestie związane z elementami w podłożu, bądź na elewacji budynku.

OBRÓBKI BLACHARSKIE

Wszelkiego rodzaju obróbki blacharskie, a także okapy, okapniki oraz pokrycia dachowe mogą być przyczyną powstania uszkodzeń w strefach sąsiedztwa z elewacją spowodowaną obecnością wody i wilgoci. W trakcie oceny stanu technicznego budynków należy dokładnie sprawdzić ich stan i w razie potrzeby uzupełnić lub wymienić niesprawne elementy.

ELEMENTY ODWODNIENIA BUDYNKU

Niesprawne rynny, rury spustowe stanowią zagrożenie zalewania elewacji przy opadach deszczowych. Podczas kontroli stanu elewacji należy sprawdzić ich stan techniczny oraz drożność. W razie konieczności niezwłocznie należy wymienić lub udrożnić niesprawne elementy.

STOLARKA OKIENNA

Podczas kontroli konieczne jest sprawdzenie połączeń ościeżnic i parapetów ze ścianami. Wszystkie nieszczelności muszą zostać usunięte aby zapobiec przedostaniu się wody. W przypadku wymiany okien/drzwi należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić systemu podczas demontażu.

URZĄDZENIA ZAMOCOWANE DO ŚCIAN

Urządzenia zamocowane do ścian elewacji, takie jak: oświetlenia, kamery, anteny satelitarne powinny być sprawdzane w miejscach ich mocowania. Wszelkie widoczne w tych miejscach spękania i odkruszenia mogą wpłynąć na wytrzymałość konstrukcji. W przypadku wystąpienia uszkodzeń należy koniecznie podjąć działania w celu ich usunięcia lub zdemontować.

BALUSTRADY, BALKONY

Stan techniczny balkonów, balustrad czy loggii wpływa na stabilność konstrukcji i bezpieczeństwo użytkowania. Podczas kontroli stanu elewacji niezbędna jest ocena: uszkodzeń balustrad spowodowanych korozją, występowania przecieków wynikających z nieszczelności na połączeniach i przebarwień po wilgoci z zaznaczonymi miejscami występowania soli budowlanych.

W przypadku wystąpienia innych uszkodzeń należy skontaktować się z producentem.

III. OCHRONA SYSTEMU PRZED SKAŻENIEM MIKROBIOLOGICZNYM

1. Skażenie mikrobiologiczne – przyczyny, charakterystyka, skutki

Mianem mikrobiologicznego skażenia wypraw elewacyjnych określamy skolonizowanie powierzchni zewnętrznych elementów budynku przez takie mikroorganizmy, jak glony, grzyby, mchy, porosty. Problem ten wcześniej nie był, aż tak znany, kiedy elewacje pokrywane były takimi materiałami, jak wapno czy cement o wysokim pH, wówczas zmniejszone było ryzyko pojawiania się tego typu zagrożenia. Obecnie stosowany materiał zawiera sporą ilość dyspersji żywic syntetycznych, pigmentów organicznych, które są czynnikiem sprzyjającym wzrostowi mikroorganizmów. Rozwój ich zależy również od pojawienia się warunków, które temu będą sprzyjać, w szczególności od zwiększonej wilgotności podłoża.



Zdjęcie nr 6 - Skażenie mikrobiologiczne elewacji.

Przyczyny powstania skażenia mikrobiologicznego

Czynniki wpływające na powstanie skażenia mikrobiologicznego na wyprawie można podzielić na dwie główne grupy:

a) Czynniki wynikające z wpływu środowiska zewnętrznego:

- obecność bujnej roślinności w postaci krzewów i drzew rosnących w sąsiedztwie budynku, które zapewniają utrzymywanie się przez dłuższy czas wilgoci w ścianach oraz powodują większe stężenie zarodników w powietrzu,

- sąsiedztwo akwenów wodnych (jeziora, rzeki itp.), które wpływa na podwyższenie wilgotności powietrza, co sprzyja rozwojowi mikroorganizmów,
- zanieczyszczenia w postaci kurzu, zabrudzenia czy zanieczyszczenia powietrza, zawierające między innymi związki organiczne pochodzące z pól rolnych, łąk, fabryk, obszarów o wzmożonym ruchu,
- zacienienie ścian poprzez np., bujną roślinność, inne budynki, elementy montowane na fasadzie, itp.

b) Czynniki wynikające z wad konstrukcyjnych i eksploatacyjnych:

- błędne wykonanie obróbek blacharskich i orynnowania,
- brak właściwej izolacji budynku, co wpływa na stałe utrzymywanie się wilgoci, czy też podciąganie kapilarne wody z podłoża,
- źle zaprojektowany budynek pod względem parametrów ciepłno-wilgotnościowych,
- chropowata struktura wypraw tynkarskich sprzyjająca gromadzeniu się zabrudzeń,
- niewłaściwie wykonanie ocieplenia ścian, powodujące powstawanie mostków termicznych,
- nieprawidłowy montaż różnego rodzaju instalacji na ocieplonej elewacji,
- brak przeglądów okresowych oraz bieżących napraw uszkodzeń,
- duże zabrudzenia elewacji i brak jej okresowego mycia
- sposób użytkowania pomieszczeń, między innymi nieprawidłowe ogrzewanie
- zawilgocenie pomieszczeń spowodowane źle działająca wentylacją

Charakterystyka osadów mikrobiologicznych

Rodzaje skażeń spotykanych na elewacjach:

Głony są organizmami samożywnym. Przy udziale światła wytwarzają skrobię z dwutlenku węgla i wody, jednocześnie dostarczając pożywkę dla grzybów. Zidentyfikowano bardzo dużą ilość ich gatunków, które mogą rozprzestrzeniać się na fasadzie. W większości mają bardzo odporne zarodniki, które przenoszone są również z wiatrem. Głony powodują powstanie nieestetycznych przebarwień głównie na ścianach północnych i zachodnich. Można je rozpoznać poprzez pojawienie się plam koloru zielonego, różowego czy brązowego. Zarodniki ich roznoszone są przez wiatr.

Grzyby pleśniowe to organizmy tlenowe cudzożywne. Rozwój tego typu mikroorganizmów uwarunkowany jest występowaniem pożywki w podłożu i wilgotności względnej powietrza ok. 60% oraz temperatury 20-35 °C. Grzyby rozwijają się bardzo intensywnie. W wyniku metabolizmu wytwarzane są substancje, które reagują z podłożem, wpływając na nie destrukcyjnie.

Skutki skażenia mikrobiologicznego

- grzyby i glony pogarszają estetykę elewacji przez powstanie wykwitów i plam oraz przebarwień na elewacji, które są bardzo trudne do usunięcia,
- obecność mikroorganizmów przez dłuższy czas na elewacji wiąże się z procesem niszczenia materiału budowlanego, powodując jego degradację pod wpływem reakcji biochemicznych, oraz rozkład chemiczny materiału zewnętrznego ścian budynku,
- skażenie mikrobiologiczne osłabia parametry wytrzymałościowe materiałów budowlanych,
- mikrobiologiczne porosty mają niekorzystny wpływ na zdrowie ludzkie.

2. Zasady usuwania skażenia mikrobiologicznego.

Mycie elewacji

Jak opisano powyżej.



Aplikacja Preparatu Grzybo- i Glonobójczego FOVEO TECH RG 10

Po wyschnięciu elewacji należy nanieść Preparat Grzybo- i Glonobójczy FOVEO TECH RG10, postępując zgodnie z instrukcją na etykiecie preparatu. Preparat RG10 aplikujemy na elewację za pomocą szczotki, pędzla, wałka lub gąbki, aż do całkowitego jej zwilżenia. Prace należy rozpoczynać od górnej części czyszczonego fragmentu elewacji. Zaleca się nakładanie preparatu RG10 w takich warunkach, aby jego wysychanie odbywało się w sposób powolny. Odpowiednia długość wysychania pozwala na skuteczne działanie preparatu. Niedopuszczalne jest nakładanie Preparatu Grzybo- i Glonobójczego FOVEO TECH RG10 w porach wysokiego nasłonecznienia. Temperatura podłoża i otoczenia do aplikacji powinna wynosić od 10°C do 25°C. Należy pozostawić preparat na elewacji na co najmniej 6-12 godzin. Pozostałe resztki zanieczyszczeń usuwać metodą mechaniczną (np. przy pomocy wody

pitnej/wodociągowej pod wysokim ciśnieniem). Ostatnią czynnością jest ponowne naniesienie preparatu RG 10, jak opisano powyżej i pozostawienie go do całkowitego wyschnięcia bez spłukiwania. Wydajność praktyczna preparatu: ok. 0,2-0,3 l/m².

W przypadku konieczności czy też chęci odświeżenia fasady należy elewację ponownie pomalować. W tym celu należy dobrać odpowiednią farbę oraz grunt do właściwości tynku znajdującego się na fasadzie oraz jego parametrów technicznych. Należy odpowiednio przygotować podłoże, stosując się do zaleceń podanych w niniejszej instrukcji oraz Instrukcji ociepleń ścian zewnętrznych przy zastosowaniu Systemu Foveo Tech S i W.



Gruntowanie

Należy zagruntować ściany za pomocą gruntu silikonowego GN 30 Foveo Tech lub GA 10 Foveo Tech, w zależności od wybranej farby Foveo Tech. Wydajność preparatów wynosi: do 10m²/l w zależności od właściwości podłoża, przy jednokrotnym malowaniu. Wydajność praktyczna uzależniona jest od wielu czynników, takich jak: rodzaj podłoża, jego chłonność, faktura, kolor oraz rodzaj użytego narzędzia i metoda aplikacji. Na wyschniętą elewację nałożyć preparat w postaci handlowej nierozcieńczanej (tj. takiej w jakiej znajdował się w pojemniku po zakupie), za pomocą pędzla lub wałka. W przypadku bardzo chłonnego podłoża zaleca się nałożenie drugiej warstwy gruntu na jeszcze wilgotną powierzchnię, nakładając poprzecznie na poprzednią warstwę. Preparat GN 30 należy aplikować w temperaturze powietrza i podłoża nie mniejszej niż 10°C i nie większej niż 25°C, a w przypadku GA 10, od 5°C do 25°C. W trakcie pracy oraz podczas wysychania należy unikać bezpośredniego nasłonecznienia, silnego wiatru, działania deszczu. Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i wskazówkami producenta zamieszczonymi na opakowaniu i/lub w instrukcjach produktów.

Malowanie



Farbę fasadową silikonową FN 30 nakładać, co najmniej po 6 godzinach od nałożenia ostatniej warstwy gruntu GN 30. Przed aplikacją farby podłoże powinno być suche. Farbę należy dokładnie wymieszać. W celu otrzymania deklarowanych właściwości i odpowiedniej ochrony należy nałożyć dwie warstwy farby. W przypadku nanoszenia pierwszej warstwy farbę można rozcieńczyć do 10% Gruntem Silikonowym GN 30. Kolejną warstwę można nakładać po minimum 12 godzinach, nie rozcieńczając farby.

Wydajność produktu: do 8m²/l przy jednokrotnym malowaniu w zależności od struktury i chłonności podłoża. Wydajność praktyczna uzależniona jest od wielu czynników, takich jak: rodzaj podłoża, jego chłonność, faktura, kolor farby oraz rodzaj użytego narzędzia i metoda aplikacji.



Farbę fasadową akrylową FA 10 nakładać, co najmniej po 12 godzinach od nałożenia ostatniej warstwy gruntu GA10. Należy nakładać zawsze 2 warstwy farby FA 10 - pędzlem, wałkiem w odstępach ok. 4 godzin lub przez natrysk hydrodynamiczny metodą mokro na mokro. Nie mieszać z farbami innego typu i nie rozcieńczać wodą! Do nanoszenia pierwszej warstwy farbę można rozcieńczyć dodając max. do 10% Gruntu Akrylowego GA 10.

Przyjęte proporcje rozcieńczenia zachować na całej malowanej powierzchni. Drugą warstwę nanosić, stosując farbę nie rozcieńczoną. Aby uniknąć różnic w odcieniach barw, należy na jedną powierzchnię nakładać farbę o tym samym numerze partii produkcyjnej. Farby z różnych partii wymieszać razem przed ich użyciem. Przerwy w pracy należy zaplanować z wyprzedzeniem np. po zakończeniu prac w narożnikach i załamaniach budynku, pod rurami spustowymi, na styku kolorów itp. Wydajność produktu: do 10 m²/l przy jednokrotnym malowaniu. Wydajność praktyczna uzależniona jest od wielu czynników, takich jak: rodzaj podłoża, jego chłonność, faktura, kolor oraz rodzaju użytego narzędzia i metoda aplikacji.



Farbę fasadową silikatowo-silikonową FSS 20 nakładać, co najmniej po 6 godzinach od nałożenia ostatniej warstwy gruntu GN 30. Należy nakładać zawsze 2 warstwy farby FSS 20 - pędzlem, wałkiem w odstępach ok. 4 godzin lub przez natrysk hydrodynamiczny metodą „mokro na mokro”. Nie mieszać z farbami innego typu i nie rozcieńczać wodą. Do nanoszenia pierwszej warstwy farbę można rozcieńczyć, dodając max. do 10% Gruntu Silikonowego GN 30. Przyjęte proporcje rozcieńczenia zachować na całej malowanej powierzchni.

Drugą warstwę wykonać stosując farbę nierozcieńczoną. Aby uniknąć różnic w odcieniach barw, należy na jedną powierzchnię nakładać farbę o tym samym numerze partii produkcyjnej. Farby z różnych partii wymieszać ze sobą przed ich użyciem. Przerwy w pracy należy zaplanować z wyprzedzeniem (np. po zakończeniu prac w narożnikach i załamaniach budynku, pod rurami spustowymi, na styku kolorów itp.)

Warunki podczas nakładania farb fasadowych FN 30, FA 10 oraz FSS 20:

Temperatura podłoża i otoczenia: od 10°C do 25°C w trakcie malowania FN 30, natomiast podczas malowania farbami fasadowymi FA 10 oraz FSS 25: od 5°C do 25°C. Należy chronić malowane podłoże przed, po i w trakcie malowania/nakładania przez okres min. 24h przed czynnikami takimi, jak: bezpośrednio nasłonecznienie, silny wiatr i opady atmosferyczne. Ochronę wymalowanej powierzchni do czasu wyschnięcia zapewni folia lub gęsta siatka osłonowa. Czas schnięcia farby może się wydłużyć, jeżeli temperatura jest niższa niż 20°C a wilgotność większa niż 65%.

Prace prowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i wskazówkami producenta zamieszczonymi na opakowaniu lub kartach technicznych produktów.

IV. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA LUB ZARZĄDCY WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA.

Zgodnie z treścią art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1570 z późn. zm., wyrób budowlany oznacza każdy wyrób lub zestaw wyprodukowany i wprowadzony do obrotu w celu trwałego wbudowania w obiektach budowlanych lub ich częściach, którego właściwości wpływają na właściwości użytkowe obiektów budowlanych w stosunku do podstawowych wymagań dotyczących obiektów budowlanych. Definiując „wyrób budowlany” ustawodawca odniósł się do definicji legalnej wprowadzonej na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dz. U. UE. L. z 2011 r. Nr 88, str. 5 z późn. zm., w dalszej części niniejszego opracowania również jako „Rozporządzenie CPR”). Rozporządzenie CPR wprowadza również definicję „zestawu”, które to pojęcie – w myśl art. 2 pkt 2 Rozporządzenia CPR – oznacza wyrób budowlany wprowadzony do obrotu przez jednego producenta jako zestaw co najmniej dwóch odrębnych składników, które muszą zostać połączone, aby mogły zostać włączone w obiektach budowlanych.

Na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1202 z późn. zm., w dalszej części niniejszego opracowania także jako „Prawo budowlane”) obiekt budowlany jako całość oraz jego poszczególne części, wraz ze związanymi z nim urządzeniami budowlanymi należy, biorąc pod uwagę przewidywany okres użytkowania, projektować i budować w sposób określony w przepisach, w tym techniczno-budowlanych oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, zapewniając spełnienie podstawowych wymagań dotyczących obiektów budowlanych określonych w załączniku I do Rozporządzenia CPR dotyczących:

- a) nośności i stateczności konstrukcji,
- b) bezpieczeństwa pożarowego,
- c) higieny, zdrowia i środowiska,
- d) bezpieczeństwa użytkowania i dostępności obiektów,
- e) ochrony przed hałasem,
- f) oszczędności energii i izolacyjności cieplnej,
- g) zrównoważonego wykorzystania zasobów naturalnych;

Inwestor oddając do użytkowania obiekt budowlany, na podstawie art. 60 Prawa budowlanego zobowiązany jest przekazać właścicielowi lub zarządcy obiektu dokumentację budowy i dokumentację powykonawczą. Przekazaniu podlegają również inne dokumenty i decyzje dotyczące obiektu, a także, w razie potrzeby, instrukcje obsługi i eksploatacji: obiektu, instalacji i urządzeń związanych z tym obiektem.

Na mocy art. 61 Prawa budowlanego właściciel lub zarządca obiektu budowlanego jest obowiązany m.in. zapewnić, dochowując należytej staranności, bezpieczne użytkowanie obiektu w razie wystąpienia czynników zewnętrznych oddziaływujących na obiekt, związanych z działaniem człowieka lub sił natury, takich jak: wyładowania atmosferyczne, wstrząsy sejsmiczne, silne wiatry, intensywne opady atmosferyczne, osuwiska ziemi, zjawiska lodowe na rzekach i morzu oraz jeziorach i zbiornikach wodnych, pożary lub powodzie, w wyniku których następuje uszkodzenie obiektu budowlanego lub bezpośrednie zagrożenie takim uszkodzeniem, mogące spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzi, bezpieczeństwa mienia lub środowiska.

Ponadto, na właścicielu lub zarządcy ciąży na podstawie art. 62 Prawa budowlanego obowiązek przeprowadzania kontroli:

1. Okresowej, co najmniej raz w roku, polegającej na sprawdzeniu stanu technicznego:

- a) elementów budynku, budowli i instalacji narażonych na szkodliwe wpływy atmosferyczne i niszczące działania czynników występujących podczas użytkowania obiektu,
- b) instalacji i urządzeń służących ochronie środowiska,
- c) instalacji gazowych oraz przewodów kominowych (dymowych, spalinowych i wentylacyjnych);

2. Okresowej, co najmniej raz na 5 lat, polegającej na sprawdzeniu stanu technicznego i przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia. Kontrolą tą powinno być objęte również badanie instalacji elektrycznej i piorunochronnej w zakresie stanu sprawności połączeń, osprzętu, zabezpieczeń i środków ochrony od porażeń, oporności izolacji przewodów oraz uzemień instalacji i aparatów;

3. Okresowej w zakresie, o którym mowa w pkt 1, co najmniej dwa razy w roku, w terminach do 31 maja oraz do 30 listopada, w przypadku budynków o powierzchni zabudowy przekraczającej 2000 m² oraz innych obiektów budowlanych o powierzchni dachu przekraczającej 1000 m²; osoba dokonująca kontroli jest obowiązana bezzwłocznie, pisemnie zawiadomić organ nadzoru budowlanego o przeprowadzonej kontroli;

Obowiązek kontroli, o której mowa w pkt 1 lit. a powyżej, nie obejmuje właścicieli i zarządców:

- a) budynków mieszkalnych jednorodzinnych;
- b) obiektów budowlanych:
 - a) budownictwa zagrodowego i letniskowego,
 - b) wymienionych w art. 29 ust. 1 Prawa budowlanego

W treści Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych (Dz. U. Nr 74, poz. 836 z późn. zm.) określone zostały warunki techniczne użytkowania budynków mieszkalnych, wraz ze związanymi z nimi instalacjami i urządzeniami technicznymi.

Okresowej kontroli podlegają elementy budynku narażone na szkodliwe wpływy atmosferyczne i niszczące działania czynników występujących podczas użytkowania, których uszkodzenia mogą powodować zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, środowiska bądź konstrukcji budynku. W toku kontroli należy szczegółowym sprawdzeniem objąć stan techniczny zewnętrznych warstw przegród zewnętrznych (warstwa fakturowa), elementów ścian zewnętrznych (attyki, filary, gzymsy), balustrad, loggii i balkonów, urządzeń zamocowanych do ścian i dachu budynku, elementów odwodnienia budynku oraz obróbek blacharskich, pokryć dachowych, instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, urządzeń stanowiących zabezpieczenie przeciwpożarowe budynku, elementów instalacji kanalizacyjnej odprowadzających ścieki z budynku, przejść przyłączy instalacyjnych przez ściany budynku.

Kontrolą należy objąć również sprawdzenie stanu sprawności technicznej i wartości użytkowej elementów budynku, o których mowa powyżej oraz wszystkie pozostałe elementy budynku, a także estetykę budynku i jego otoczenia.

WARUNKI GWARANCJI

dotyczące odnowienia fasad z wykorzystaniem produktów Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30, Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30, Foveo Tech Preparat Grzybo- i Glonobójczy RG 10

§ 1

Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

1. **Nazwa i adres gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA S.A.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, woj. mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060537, NIP: 818-14-33-438, nr tel. 14 680 55 52, e-mail. reklamacje@sniezka.com, fax: (14) 630 67 90.
2. Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do: wymalowania renowacyjnego elewacji produktami Gwaranta:
 - Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30
 - Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30
 - Foveo Tech Preparat Grzybo- i Glonobójczy RG 10

Gwarancja udzielona jest na:

- a) zgodność właściwości produktów Gwaranta pod marką Foveo Tech stosowanych przy odnawianiu elewacji z parametrami i danymi zamieszczonymi na opakowaniach tych Produktów i w kartach technicznych tych produktów,
 - b) skuteczność działania preparatu grzybo- i glonobójczego Foveo Tech RG 10,
 - c) odporność na glony i grzyby.
3. Gwarant udziela gwarancji pod warunkami:
 - a) zakupu i zastosowania produktów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) zastosowania w przypadku budynków,
 - c) zastosowania produktów przed upływem okresu przydatności użycia (data ważności),
 - d) transportu, przechowywania i przygotowania produktów zgodnie z informacjami podanymi przez Gwaranta w Kartach Technicznych,
 - e) zastosowania i eksploatacji zgodnie z „Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W”, z informacjami zawartymi w kartach technicznych produktów objętych gwarancją,
 - f) wymalowania elewacji **w terminie 30 dni** liczonym od dnia zakupu produktów,
 - g) prawidłowej eksploatacji elewacji:

Koniecznym jest przeprowadzanie systematycznych, dokumentowanych fotograficznie, przeglądów i ocen stanu elewacji:

 - pod kątem występowania zanieczyszczeń mechanicznych: (brud, kurz, oleje, ptasie odchody itp.), oraz biologicznych (algi, grzyby), a także stanu obróbek otworów okiennych, drzwiowych i parapetów, obróbek blacharskich i pokryć dachowych, drożności orynnowania i rur spustowych, balustrad, loggi i balkonów, przejść przyłączy instalacyjnych przez system dociepleniowy i ściany budynku, urządzeń i elementów przymocowanych do ścian budynku, itp. - przynajmniej raz w roku, a w przypadku obszarów z bujną roślinnością i obecnością akwenów wodnych dwa razy w roku,
 - w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek, należy je usunąć niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wykrycia
 - nie rzadziej niż raz na pięć lat należy umyć elewację i nałożyć preparat grzybo- i glonobójczy RG10 zgodnie z informacją podaną na opakowaniu, **Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W**, informacjami umieszczonymi w karcie technicznej produktu.
 - h) zachowania przez cały okres gwarancji dowodu/dowodów zakupu preparatu grzybo- i glonobójczego RG 10), a w przypadku budynków o powierzchni elewacji powyżej 600 m² dowodu wykonania usługi oczyszczania elewacji (np. faktury) wraz z oświadczeniem usługodawcy o wykorzystaniu preparatu grzybo- i glonobójczego RG 10 oraz przedstawienia ww. dowodu/dowodów podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.
 4. Gwarancja udzielana jest na zastosowanie łącznie wszystkich produktów wymienionych ust. 2 co oznacza, że pojedyncze produkty Gwaranta zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych produktów, nie są objęte gwarancją.

5. Gwarant jest obowiązany do dostarczenia produktów wolnych od wad w ilości użytej do malowania renowacyjnego, w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
 - a) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
 - b) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
7. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W przypadku, gdy Kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy prawa, a zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.
9. Czas trwania ochrony gwarancyjnej: 13 lat.

§ 2

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za wykonanie niezgodne z:
 - a) Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W,
 - b) deklaracją właściwości użytkowych,
 - c) kartą techniczną,
 - d) etykietą któregośkolwiek z produktów,
 - e) zasadami sztuki budowlanej.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty:
 - a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
 - b) które Kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
 - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
 - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta,
 - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
 - d) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, powodzi, trzęsień ziemi, huraganów), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych)
 - e) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
 - f) zastąpienia jakiegokolwiek produktu wymienionego w §1 ust. 2 materiałami innych producentów,
 - g) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu lub w Karcie Technicznej,
 - h) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania.

§ 3

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wady elewacji Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy zgłaszać do: FFiL Śnieżka SA Centrum Obsługi Gwarancji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail: reklamacje@sniezka.com, nr tel. (14) 680 55 52, fax: (14) 630 67 90 elektronicznie lub na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.foveotech.pl/>.
3. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw produktów, winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,
4. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>, przy czym należy najpierw zapoznać się z Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>, wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
5. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia, Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
6. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin, upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.
7. Jeżeli reklamację przyjęto do merytorycznego rozpoznania, upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady / uszkodzeń. W terminie uzgodnionym konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Gwaranta dostępu do budynku, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy w celu dokonania oględzin.
8. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. Gwarant przekazuje zgłaszającemu informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia upływu terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawiązanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub z wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. Jeżeli jakkolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się, niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką kierowała/kierował Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jakie kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe podane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A., a to: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne oraz dane dotyczące zamieszkania.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie ma Pani/Pan prawa?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania Pani/Pana nieprawidłowych danych oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;

Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48 14 699 72 60, e-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23;

adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 25 czerwca 2019 r.

13 LAT GWARANCJI

ochrony przed korozją biologiczną



RENOWACJA ELEWACJI

GWARANTUJEMY:

- zgodność właściwości produktów systemu z deklarowanymi parametrami,
- skuteczność działania preparatu grzybo- i glonobójczego Foveo Tech RG 10,
- odporność elewacji na grzyby i glony.

