



WARUNKI GWARANCJI

**dotyczące odnowienia fasad z wykorzystaniem produktów
Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30,
Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30,
Foveo Tech Preparat Grzybo- i Glonobójczy RG 10**

1. **Nazwa i adres gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA S.A.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, woj. mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060537, NIP: 818-14-33-438, nr tel. 14 680 55 52, e-mail. reklamacje@sniezka.com, fax: (14) 630 67 90.

2. Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do: wymalowania renowacyjnego elewacji produktami Gwaranta:

- **Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30**
- **Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30**
- **Foveo Tech Preparat Grzybo- i glonobójczy RG 10**

Gwarancja udzielona jest na:

- a) zgodność właściwości produktów Gwaranta pod marką Foveo Tech stosowanych przy odnawianiu elewacji z parametrami i danymi zamieszczonymi na opakowaniach tych Produktów i w kartach technicznych tych produktów,
- b) skuteczność działania preparatu grzybo- i glonobójczego Foveo Tech RG 10,
- c) odporność na glony i grzyby.

3. Gwarant udziela gwarancji pod warunkami:

- a) zakupu i zastosowania produktów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) zastosowania w przypadku budynków,
- c) zastosowania produktów przed upływem okresu przydatności użycia (data ważności),
- d) transportu, przechowywania i przygotowania produktów zgodnie z informacjami podanymi przez Gwaranta w Kartach Technicznych,
- e) zastosowania i eksploatacji zgodnie z „Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W”, z informacjami zawartymi w kartach technicznych produktów objętych gwarancją,
- f) wymalowania elewacji **w terminie 30 dni** liczonym od dnia zakupu produktów,
- g) prawidłowej eksploatacji elewacji:

Koniecznym jest przeprowadzanie systematycznych, dokumentowanych fotograficznie, przeglądów i ocen stanu elewacji:

- pod kątem występowania zanieczyszczeń mechanicznych: (brud, kurz, oleje, ptasie odchody itp.), oraz biologicznych (algi, grzyby), a także stanu obróbek otworów okiennych, drzwiowych i parapetów, obróbek blacharskich i pokryć dachowych, drożności orywnowania i rur spustowych, balustrad, loggi i balkonów, przejść przyłączy instalacyjnych przez system dociepleniowy i ściany budynku, urządzeń i elementów przymocowanych do ścian budynku, itp. - przynajmniej raz w roku, a w przypadku obszarów z bujną roślinnością i obecnością akwenów wodnych dwa razy w roku,
- w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek, należy je usunąć niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wykrycia
- nie rzadziej niż raz na pięć lat należy umyć elewację i nałożyć preparat grzybo- i glonobójczy RG10 zgodnie z informacją podaną na opakowaniu, **Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W**, informacjami umieszczonymi w karcie technicznej produktu.

h) zachowania przez cały okres gwarancji dowodu/dowodów zakupu preparatu grzybo- i glonobójczego RG 10), a w przypadku budynków o powierzchni elewacji powyżej 600 m² dowodu wykonania usługi oczyszczania elewacji (np. faktury) wraz z oświadczeniem usługodawcy o wykorzystaniu preparatu grzybo- i glonobójczego RG 10 oraz przedstawienia ww. dowodu/dowodów podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.

4. **Gwarancja udzielana jest na zastosowanie łącznie wszystkich produktów wymienionych ust. 2 co oznacza, że pojedyncze produkty Gwaranta zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych produktów, nie są objęte gwarancją.**

5. Gwarant jest obowiązany do dostarczenia produktów wolnych od wad w ilości użytej do malowania renowacyjnego, w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).

6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:

- a) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
- b) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.

7. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W przypadku, gdy Kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy prawa, a zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.

9. Czas trwania ochrony gwarancyjnej: 13 lat.

§ 2

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za wykonanie niezgodne z:
 - a) Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W,
 - b) deklaracją właściwości użytkowych,
 - c) kartą techniczną,
 - d) etykietą któregośkolwiek z produktów,
 - e) zasadami sztuki budowlanej.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty:
 - a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
 - b) które Kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
 - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza :
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
 - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta,
 - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
 - d) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, powodzi, trzęsień ziemi, huraganów), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych)
 - e) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
 - f) zastąpienia jakiegokolwiek produktu wymienionego w §1 ust. 2 materiałami innych producentów,
 - g) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu lub w Karcie Technicznej,
 - h) nieznaczących zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania.

§ 3

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wady elewacji Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
2. Reklamacje należy zgłaszać do: FFIL. Śnieżka SA Centrum Obsługi Gwarancji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail: reklamacje@sniezka.com, nr tel. (14) 680 55 52, fax: (14) 630 67 90 elektronicznie lub na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.foveotech.pl/>.
3. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - dane uprawnione z tytułu gwarancji (dane personalne/nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw produktów, winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,

4. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>, przy czym należy najpierw zapoznać się z Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>, wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
5. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub niezapełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia, Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
6. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin, upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.
7. Jeżeli reklamację przyjęto do merytorycznego rozpoznania, upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady / uszkodzeń. W terminie uzgodnionym konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Gwaranta dostępu do budynku, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy w celu dokonania oględzin.
8. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. Gwarant przekazuje zgłaszającemu informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia upływu terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub z wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. Jeżeli jakkolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się, niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką kierowała/kierował Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jakie kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe podane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A., a to: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne oraz dane dotyczące zamieszkania.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie ma Pani/Pan prawa?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania Pani/Pana nieprawidłowych danych oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;

Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48 14 699 72 60, e-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 25 czerwca 2019 r.

