



WARUNKI GWARANCJI
dotyczące Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków
pod marką FOVEO TECH S i FOVEO TECH W

1. Nazwa i adres gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, Woj. mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438, nr tel.: 14 680 55 52, e-mail: reklamacje@sniezka.com, fax: (14) 630 67 90.
2. Gwarant udziela gwarancji podstawowej lub przedłużonej na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do:
 - 1) zgodności właściwości produktów Gwaranta pod marką FOVEO TECH, wchodzących w skład konkretnej wersji kompletnego Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S lub FOVEO TECH W (zwanego dalej: „systemem FOVEO TECH S” lub „systemem FOVEO TECH W” lub „Systemem”) z parametrami i danymi zamieszczonymi na opakowaniach tych Produktów, w deklaracji właściwości użytkowych i w kartach technicznych tych produktów,
 - 2) przyczepności do podłoża całego Systemu,
 - 3) odporności na rozwarstwienie poszczególnych warstw całego Systemu,
 - 4) trwałości właściwości izolacyjnych całego Systemu pod warunkiem zastosowania materiałów izolacyjnych zgodnie z Europejską Oceną Techniczną nr:
 - a) dla systemu FOVEO TECH S - ETA 15/0022
 - b) dla systemu FOVEO TECH W - ETA 17/0207
 - 5) odporności na glony i grzyby.

Jeśli niniejsze Warunki Gwarancji nie stanowią inaczej, wszelkie postanowienia dotyczące gwarancji dotyczą zarówno gwarancji podstawowej, jak i przedłużonej.

3. Gwarant udziela gwarancji podstawowej tylko co do konkretnej wersji kompletnego Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S lub FOVEO TECH W (zwanego dalej: „systemem FOVEO TECH S” lub „systemem FOVEO TECH W” lub „Systemem”) na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, a przede wszystkim pod 8 łącznymi niżej wskazanymi warunkami:
 - 1) zakupu produktów - wszystkich elementów Systemu na terytorium Polski w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy (liczonym jako okres pomiędzy dniem zakupu pierwszego elementu Systemu a dniem zakupu ostatniego elementu Systemu),
 - 2) transportu, przechowywania i przygotowania produktów wchodzących w skład Systemu zgodnie z informacjami podanymi przez ich producentów,
 - 3) instalacji Systemu (wykonaniu docieplenia) na terytorium Polski przez przedsiębiorcę zgodnie z: „Instrukcją Ocieplenia Ścian Zewnętrznych przy zastosowaniu Systemu FOVEO TECH S i FOVEO TECH W” (dla systemu FOVEO TECH S i dla systemu FOVEO TECH W), z informacjami zawartymi w kartach technicznych produktów wchodzących w skład instalowanego systemu oraz zasadami użytkowania produktów i Systemu przekazanymi przez sprzedawcę w załączeniu do produktów lub przez Gwaranta. W przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę dodatkowo potwierdzenia nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez kierownika budowy w dzienniku budowy,
 - 4) wykonania instalacji Systemu (wykonania docieplenia) w terminie 60 dni liczonym od dnia pierwszej czynności instalacyjnej tj. przyklejenia styropianu do ściany,
 - 5) instalacji Systemu w budynku z
 - prawidłowo wykonanym dachem i orynowaniem oraz prawidłowo wykonanym systemem odprowadzającym wodę zapobiegającym jej rozpryskiwaniu na powłokę systemu,
 - prawidłowo wykonaną izolacją wilgotnościową przeciwdziałającą min. podciąganiu kapilarnemu wody z podłoża,
 - 6) eksploatacji Systemu zgodnie z Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S / FOVEO TECH W
 - 7) w zakresie odporności na glony i grzyby (wskazanej w §1 ust. 2 pkt 5 niniejszych Warunków gwarancji) dodatkowym warunkiem zachowania gwarancji jest mycie elewacji nie rzadziej niż raz na pięć lat.
 - 8) zachowania przez cały okres gwarancji dowodu/dowodów zakupu preparatu grzybo- i glonobójczego Foveo Tech RG 10, a w przypadku budynków o powierzchni elewacji powyżej 600 m². dowodu wykonania usługi oczyszczania elewacji (np. faktury) wraz z oświadczeniem usługodawcy o wykorzystaniu preparatu grzybo- i glonobójczego Foveo Tech RG 10, oraz przedstawienia ww. dowodu/dowodów podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.

4. Gwarant udziela gwarancji przedłużonej w stosunku do gwarancji podstawowej o dodatkowe 5 lat (nie dotyczy gwarancji w zakresie odporności na glony i grzyby, które zostały uregulowane odrębnie w § 2 ust. 3 niniejszych Warunków gwarancji) w przypadku, gdy:
- 1) spełnione są wszystkie warunki wskazane w ust. 3 powyżej, uprawniające do skorzystania z gwarancji podstawowej, a także:
 - 2) kompletny Profesjonalny System Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S lub FOVEO TECH W wykonany został przez Certyfikowanego Wykonawcę Foveo Tech w okresie obowiązywania przyznanego mu Certyfikatu potwierdzającego uczestnictwo w Systemie Certyfikowanych Wykonawców Foveo Tech.
5. Gwarancja obejmuje zastosowanie Systemu do ociepleń budynków nowych, jak również już istniejących. Gwarancja udzielana jest dla kompletnych systemów FOVEO TECH S i FOVEO TECH W co oznacza, że pojedyncze produkty Gwaranta zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych produktów wchodzących w skład Systemów nie są objęte gwarancją. Ponadto, Systemy FOVEO TECH S i FOVEO TECH W występują w konkretnych wersjach i gwarancja jest udzielana na konkretną wersję, co powoduje, że łączne wykorzystanie produktów z różnych wersji nie jest objęte niniejszą gwarancją.
6. Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
7. W zakresie gwarancji z tytułu odporności na glony i grzyby, wskazanej w §1 ust. 2 pkt 5 niniejszych Warunków gwarancji, Gwarant jest zobowiązany do przekazania zestawu produktów Marki Foveo Tech w ilości niezbędnej do usunięcia wady tj. Foveo Tech Preparat Grzybo- Glonobójczy RG 10, Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30 oraz Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30.
8. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być także dodatkowo podmiot prawa będący inwestorem lub właścicielem obiektu budowlanego, na którym zastosowano System pod warunkiem wykazania spełnienia warunków określonych w § 1 ust. 3 punkty 1 - 6, a dla gwarancji w zakresie odporności na glony i grzyby również dodatkowo warunku wskazanego w §1 ust. 3 pkt 7 - 8 niniejszych Warunków gwarancji.
9. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
- 1) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
 - 2) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
10. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
11. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.
12. Czas trwania ochrony gwarancyjnej został określony w § 2.
13. W przypadku, gdy Wykonawca wykona usługę ocieplenia budynku bez określenia na fakturze VAT rodzaju i ilości zakupionych produktów, to po wykonaniu usługi składa uprawnionemu z gwarancji oświadczenie dotyczące zastosowanych produktów (rodzaju, producenta i ilości) oraz miejsca i daty zakupu. Wzorcowe oświadczenie w tym zakresie znajduje się u Sprzedawców produktów Gwaranta lub na stronie [www: https://www.foveotech.pl/](https://www.foveotech.pl/).

Czas trwania ochrony gwarancyjnej - (Okres) gwarancji

1. W skład systemu FOVEO TECH S i FOVEO TECH W wchodzi Produkty wprowadzane do obrotu przez Gwaranta pod marką FOVEO TECH określone w ust. 3 oraz produkty innych producentów (dalej jako: „Produkty pozostałe”) wskazane w ust. 4.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres wskazany w ust. 3 liczony od dnia zakończenia instalacji systemu FOVEO TECH S lub FOVEO TECH W.
3. Produkty wprowadzane do obrotu przez Gwaranta pod marką FOVEO TECH wchodzące w skład systemów FOVEO TECH S, FOVEO TECH W oraz produkty pozostałe innych producentów wchodzące w skład systemów FOVEO TECH S i FOVEO TECH W określają poniższe tabele:

Produkty marki FOVEO TECH wchodzące w skład danej wersji systemu FOVEO TECH S										
PRODUKTY WPROWADZONE PRZEZ GWARANTA POD MARKĄ FOVEO TECH								GWARANCJA		
Wariant Systemu	Zaprawy klejące do płyt styropianowych	Zaprawa klejąca do zatapienia siatki zbrojącej	Siatka podtynkowa	Podkłady gruntujące pod tynki	Tynki	Grunty pod farby fasadowe	Farby fasadowe	gwarancja podstawowa	gwarancja przedłużona	gwarancja na glony i grzyby
I	KS 10, KS 20, KU 11, KU 21	KU 11, KU 21	SW 145, SW 165	PN 30	TN 30	-	-	8 lat	13 lat	13 lat
II				PA 10	TPT40	-	-	6 lat	11 lat	11 lat
III				PA 10, PN 30	TSS 25	-	-	6 lat	11 lat	11 lat
IV				PA 10	TA 11	-	-	5 lat	10 lat	10 lat
V				PA 10	TM 10	GN 30	FN 30	5 lat	10 lat	10 lat
PRODUKTY POZOSTAŁE INNYCH PRODUCENTÓW										
Płyty styropianowe	EPS 70F oznaczone wg. EN 13163: EPS-EN13163 -T1-L2-W2-Sb2-P5-BS115-S(10)70-DS(N)2-DS(70;-) 2-TR100									
Łączniki mechaniczne	Wkret-met: LFN f8 lub f10mm, LFM f8 lub f10mm; Bravoll: PTH-S lub PTH-SX; Fisher: Termoz 8SV, 8U, 8UZ; Koelner: TFIX-8M; Ejotherm: NTU, STRU									
Produkty marki FOVEO TECH wchodzące w skład danej wersji systemu FOVEO TECH W										
PRODUKTY WPROWADZONE PRZEZ GWARANTA POD MARKĄ FOVEO TECH								GWARANCJA		
Wariant Systemu	Zaprawy klejące do wełny	Zaprawa klejąca do zatapienia siatki zbrojącej	Siatka podtynkowa	Podkłady gruntujące pod tynki	Tynki	Grunty pod farby fasadowe	Farby fasadowe	gwarancja podstawowa	gwarancja przedłużona	gwarancja na glony i grzyby
VI	KW 12, KW 22	KW 12, KW 22	SW 145, SW 165	PN 30	TN 30	-	-	8 lat	13 lat	13 lat
VII				PN 30	TSS 25	-	-	6 lat	11 lat	11 lat
VIII				PA 10	TM 10	GN 30	FN 30	5 lat	10 lat	10 lat
PRODUKTY POZOSTAŁE INNYCH PRODUCENTÓW										
Wełna mineralna	Produkowane fabrycznie płyty z wełny mineralnej (MW) według EN 13162 (płyty zwykłe, płyty lamelowe)									
Łączniki mechaniczne	Wkręt-met: ŁTX ø10, ŁMX ø10; Bravoll: PTH-S 60/8-La, PTH-SL 60/8-La; Hilti - SD-FV; Fisher: Termoz 8N, 8NZ, PN8; Koelner: KI-10, KI-10PA, KI-10M, TFIX-8M, KI-10N, KI-10NS; Ejotherm: STR U, SDK-U, SDM-T plus U, SDF-K plus, SDF-S plus									

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za niezgodne zachowanie z:
 - a) Instrukcją Ocieplenia Ścian Zewnętrznych przy zastosowaniu Systemu Foveo Tech S i FOVEO TECH W (dla systemu FOVEO TECH S i FOVEO TECH W),
 - b) Instrukcją eksploatacji systemu FOVEO TECH S/FOVEO TECH W,
 - c) deklaracją właściwości użytkowych,
 - d) kartą techniczną,
 - e) etykietą któregośkolwiek z produktów wchodzących w skład Systemu,
 - f) z zasadami sztuki budowlanej,
 - g) Europejską Oceną Techniczną ETA 15/0022 – dla systemu FOVEO TECH S bądź ETA 17/0207 – dla systemu FOVEO TECH W wykonanie instalacji (ocieplenia) Systemu przez przedsiębiorcę – wykonawcę.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty:
 - a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
 - b) które Kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
 - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta lub innego producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nietkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
 - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i informacjami Gwaranta,
 - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z informacjami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
 - d) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, powodzi, trzęsień ziemi, huraganów), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych)
 - e) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
 - f) zastąpienia jakiegokolwiek produktu lub elementu Systemu wymienionego w § 2 materiałami innych producentów,
 - g) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu lub w Karcie Technicznej,
 - h) wad wynikłych z zastosowania materiałów uzupełniających (np. materiały termoizolacyjne, kołki mocujące, listwy, narożniki) niespełniających wymagań formalno-prawnych do zastosowania w budownictwie,
 - i) zmian wyglądu zewnętrznego elewacji, zachodzących pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania za wyjątkiem porostu przez glony i grzyby (np. stopniowa utrata intensywności barwy na skutek światła słonecznego, zmiana barwy na ciemniejszą w wyniku opadów, palenia węglem, koksem, uszkodzenia w wyniku emisji zanieczyszczeń przez zakłady przemysłowe, wykwit solne).

1. W przypadku stwierdzenia przed instalacją wady produktu wchodzącego w skład Systemu Kupujący, uprawniony z gwarancji, jak też przedsiębiorca - Wykonawca jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową do zabezpieczenia produktu przed zniszczeniem. Jeśli zabudowano produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami, to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem produktów.
2. W przypadku stwierdzenia wady Systemu przedsiębiorca będący Kupującym lub uprawnionym - powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
3. Reklamacje należy zgłaszać do: FFIL Śnieżka SA, Centrum Obsługi Gwarancji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail: reklamacje@sniezka.com, nr tel: (14) 680 55 52, fax: (14) 630 67 90 elektronicznie lub na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.foveotech.pl/>.
4. Reklamujący powinien przedstawić następujące informacje w tym dokumenty:
 - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw produktów, winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczęć kierownika sklepu,
 - oświadczenie wykonawcy o zastosowanych wyrobach, o którym mowa w § 1 ust.12,
 - kopie dokumentu potwierdzającego fakt wykonania instalacji Systemu (rachunek lub faktura za usługę),
 - dane inwestycji/budowy (adres miejsca użycia Produktów).
5. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>, przy czym należy najpierw zapoznać się z Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
6. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub niezuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia, Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
7. W przypadku zgłoszenia reklamacji z gwarancji przedłużonej, Gwarant w pierwszej kolejności weryfikuje, czy kompletny System Foveo Tech S lub System Foveo Tech W był zrealizowany przez Certyfikowanego Wykonawcę Foveo Tech w okresie obowiązywania przyznanego mu Certyfikatu poświadczającego uczestnictwo w Systemie Certyfikowanych Wykonawców Foveo Tech.
8. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.
9. Jeżeli reklamację przyjęto do merytorycznego rozpatrzenia, upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady/uszkodzeń. W terminie uzgodnionym konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Gwaranta dostępu do budynku, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy w celu dokonania oględzin.
10. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. Gwarant przekazuje zgłaszającemu informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

1. Gwarant wraz z informacją o nieuznaniu reklamacji - w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w par. 4 ust. 7 - przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Niezależnie od tego Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawiązanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
3. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub z wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
4. Jeżeli jakikolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się, niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką kierowała/kierował Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Pani/Pana reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jakie kategorie danych osobowych będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe podane dobrowolnie w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowała Pani/Pan do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A., a to: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne oraz dane dotyczące zamieszkania.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie ma Pani/Pan prawa?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania Pani/Pana nieprawidłowych danych oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;

Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebuje Pani/Pan dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chce Pani/Pan skorzystać z przysługujących Pani/Panu praw, prosimy o kontakt:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48 14 699 72 60, e-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 25 czerwca 2019 r.