

**Zgłoszenie reklamacyjne w zakresie gwarancji
dotyczącej odnowienia fasad przy użyciu produktów**

pod marką FOVEO TECH

Niniejszy formularz może być wykorzystany do złożenia zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie gwarancji dotyczącej odnowienia elewacji przy użyciu produktów **dotyczące** odnowienia fasad z wykorzystaniem produktów

**Foveo Tech Farba Fasadowa Silikonowa FN 30,
Foveo Tech Grunt Silikonowy GN 30,
Foveo Tech Preparat Grzybo- i Glonobójczy RG 10**

udzielonej przez Producenta (Gwaranta) - FFiL Śnieżka SA z siedzibą: Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa.

Imię i Nazwisko uprawnionego z gwarancji (np. nabywcy Systemu/ inwestora lub właściciela obiektu budowlanego, na którym zastosowano w/w produkty):

adres do korespondencji:

.....
.....

Kod pocztowy:..... -.....

Miejscowość:.....

Nr telefonu:.....

Nazwa Sprzedawcy:.....

.....

Status uprawnionego z gwarancji:

Konsument Przedsiębiorca Inne

Nr dowodu zakupu: z dnia:

Informacja dotycząca lokalizacji obiektu budowlanego gdzie zastosowano produkty Foveo Tech do wymalowania renowacyjnego

.....

(nazwa obiektu)

.....

(adres)

.....

(Inwestor/Właściciel)

Dokładny opis zgłaszanego problemu:

- Data wykonania prac renowacyjnych elewacji.....
- Powierzchnia w m²
- Opis:.....
.....

Żądania co do sposobu załatwienia reklamacji:.....
.....
.....
.....
.....

Do zgłoszenia załączam (należy zaznaczyć właściwe pole):

- kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość),
- inne (proszę napisać):
.....
.....

Dodatkowo, chcę dodać co następuje:

.....
.....

Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałeś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych

jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23;
adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Data

Podpis Zgłaszającego reklamację