

**Zgłoszenie reklamacyjne w zakresie gwarancji
dotyczącej Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków**

pod marką FOVEO TECH S i FOVEO TECH W

Niniejszy formularz może być wykorzystany do złożenia zgłoszenia reklamacyjnego w zakresie gwarancji dotyczącej Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S lub FOVEO TECH W udzielonej przez Producenta (Gwaranta) - FFiL Śnieżka SA z siedzibą: Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa.

Imię i Nazwisko uprawnionego z gwarancji (np. nabywcy Systemu/ inwestora lub właściciela obiektu budowlanego, na którym zastosowano System):

adres do korespondencji:

.....
.....

Kod pocztowy:..... -.....

Miejscowość:.....

Nr telefonu:.....

System: FOVEO TECH S FOVEO TECH W

Nazwa Sprzedawcy:.....

.....

Status uprawnionego z gwarancji:

Konsument Przedsiębiorca Inne

Nr dowodu zakupu: z dnia:.....

Informacja dotycząca lokalizacji obiektu budowlanego gdzie zastosowano Profesjonalny System Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S/ FOVEO TECH W

.....
(nazwa obiektu)

.....
(adres)

.....
(Inwestor/Właściciel)

Opis zastosowanych elementów Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką
FOVEO TECH S/ FOVEO TECH W

1. Produkty marki FOVEO TECH

Lp	Rodzaj produktu	Pełna Nazwa produktu, oznaczenie koloru	Zużyta ilość	Nazwa i adres sprzedawcy	Nr faktury Vat	Data zakupu
1	Zaprawa klejąca do mocowania płyt styropianowych lub wełny					
2	Zaprawa klejąca do zatapiania siatki zbrojącej					
3	Siatka podtynkowa					
4	Podkład gruntujący pod tynk					
5	Tynk					
6	Grunt pod farbę fasadową					
7	Farba fasadowa					

2. Produkty pozostałe innych producentów wchodzące w skład systemu FOVEO TECHS/W

Lp	Rodzaj produktu	Producent	Nazwa produktu/oznaczenie	Zużyta ilość	Nazwa i adres sprzedawcy	Nr faktury Vat	Data zakupu
1	Płyty styropianowe						
2	Łączniki mechaniczne						
3	Wełna Mineralna						

Dokładny opis zgłaszanego problemu:

- Data wykonania prac ociepleniowych:.....
- Powierzchnia w m²
- Opis:.....
.....

Czy zostały zachowane wszystkie zalecenia Producenta związane z wykonaniem systemu FoveoTech S/W?

- TAK NIE

Żądania co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

Do zgłoszenia załączam (należy zaznaczyć właściwe pole):

- kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość),
- oświadczenie wykonawcy o zastosowanych wyrobach,
- kopie dokumentu potwierdzającego fakt wykonania instalacji Systemu (rachunek lub faktura za usługę),
- inne (proszę napisać):
.....
.....

Dodatkowo, chcę dodać co następuje:

.....

.....

Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Inspektor Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23;
adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Data

Podpis Zgłaszającego reklamację